

GMO賃貸DX 入居者アプリ アプリガイドブック

ボクがガイドするよ

DX



目次

アプリ紹介	3
アプリインストール・設定方法	4
機能紹介	
FAQ	6
ホーム	7
チャット	8
書類	9
その他	10
よくあるご質問・お問い合わせ	11



GMO賃貸DX公式キャラクター：DXくん

「GMO賃貸DX入居者アプリ」の
インストール方法と
操作方法をおしえるよ！

アプリ紹介

GMO賃貸DX入居者アプリで できること



管理会社から届く様々な書類を自動保管し、
いつでも文書保管フォルダから簡単に見直しができます



管理会社との情報伝達を簡単かつ迅速に行える
「チャット」や「掲示板」、「FAQ」が使用できます



アプリ上で物件情報や管理会社情報、
各種設備マニュアルも簡単に確認できます

GMO賃貸DX

アプリインストール・設定方法

わぁ！かんたん！！

簡単**3**ステップ、
最短**1**分でダウンロード完了！

App Store、Google Playストアで
「GMO賃貸DX入居者アプリ」
と検索してもダウンロードできるよ！

ステップ1

QRコードを読み込んで
「GMO賃貸DX入居者アプリ」を
ダウンロードします



ステップ2

管理会社から届いたメールまたは
SMSに記載のID・パスワードを
GMO賃貸DX入居者アプリに入力します



ステップ3

ログイン完了です！



機能紹介

FAQ

困ったときのFAQ!

DX



ホームのメニューからFAQを開きます。

質問するまたは検索から質問項目を選択します。

解決しなかった場合は「直接お問い合わせする」からお問い合わせください。

機能紹介

ホーム

うちのことがなんでも分かる!

DX



管理会社からのお知らせや、ご入居者様の契約情報を確認できます。

ご入居中の物件の設備マニュアルや、これまで共用部などに掲示されていた掲示物をアプリ上で確認ができます。

管理会社の連絡先の確認や、希望条件を入力すればお部屋探しをサポートする住み替え相談が可能です。

※管理会社様の契約内容によってはご利用できない機能も一部ございます。



機能紹介

チャット

場所や時間を問わず
簡単に連絡できるよ！

DX



返信する
場合は
こちら

新規
作成

プラスボタンから
新規チャットを作成します。



部屋を
選択

タイトル
を入力

担当者へ
チャットを
送ろう

部屋、タイトルを入力して
チャットを作成します。



- メンション(宛先指定)
- 写真撮影
- 画像・動画添付
- ファイル添付

送信

テキストの入力の他に、
画像や動画を添付することも
可能です。

機能紹介

書類

SDGsかあ〜、
地球にやさしいね！！

DX



自動で
保管

管理会社とやり取りしたファイルが
自動で保管されます。



カテゴリごとに
書類を保管

書類の種類ごとにカテゴリ分け
されます。



過去の書類の
ダウンロード
が可能

ファイルを選択して
ダウンロードすることも可能です。

機能紹介

その他

困った時あんしん!!



GMOカスタマーサポートへお問い合わせ



アカウント設定

言語切り替え

GMO生活110番

アプリ内アイコンやパスワードの変更が可能です。

フォームからお問い合わせ



電話でお問い合わせ

アプリの機能や操作についてはこちらからお問い合わせください。

GMO賃貸DX生活110番



電話をかける

自己負担ですが、鍵のトラブルなど緊急時の専門スタッフ駆け付けサービスです。

よくあるご質問 (FAQ) ・ お問い合わせ

Q. ログインできない

A. 入居者ID、パスワードを入力する箇所、文字の入りに間違いがないかもう一度ご確認ください。

Q. パスワードを忘れた

A. ログイン画面のパスワードを忘れた方は管理会社より発行された入居者IDを入力し、パスワード再設定手続きを行ってください。

Q. 機種変更、引き継ぎ

A. 機種変更、再インストール時利用していた入居者IDとパスワードを入力し、ログインすれば引き続きご利用いただけます。

Q. アカウント発行のお知らせが届かない

A. お知らせはメールもしくはSMSに届きます。差出人名は、メールの場合 <GMO 賃貸 DX 入居者アプリ>、SMSの場合 <CHINTAIDX> です。再度ご確認ください、どちらにも届いていないようであれば、管理会社様へお問い合わせください。

Q. アカウント情報を変更したい

A. プロフィール写真とパスワードの変更が可能です。それ以外の情報を変更したい場合は、管理会社へお問い合わせください。

GMO賃貸DXヘルプセンター

その他、アプリに関するご不明点などありましたらこちらもご活用ください。



※管理会社様の契約内容によってはご利用できない機能も一部ございます

すべての人にインターネット

GMO