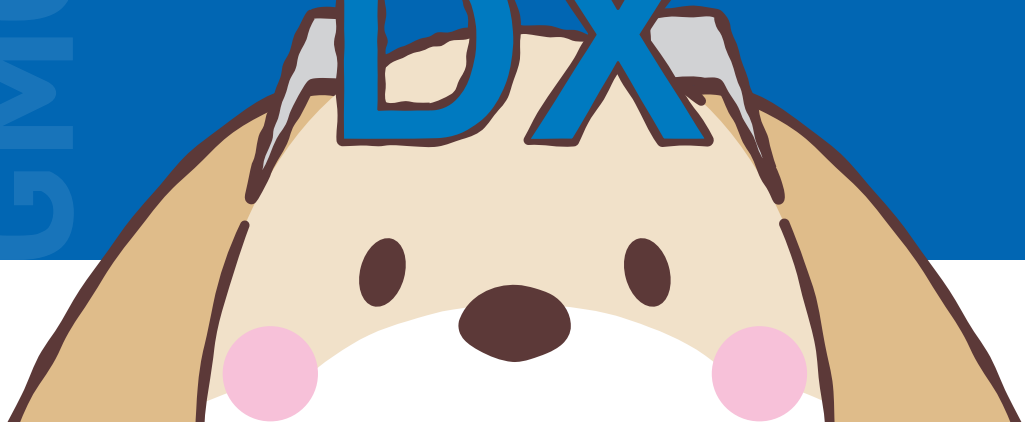


GMO賃貸DX オーナーアプリ アプリガイドブック

／ ボクがガイドするよ ／

DX



目次

アプリ紹介	3
アプリインストール・設定方法	4
機能紹介	
ホーム	6
チャット	7
ワークフロー	8
書類	9
その他	10
よくあるご質問・お問い合わせ	11



GMO賃貸DX公式キャラクター：DXくん

「GMO賃貸DXオーナーアプリ」の
インストール方法と
操作方法をおしえるよ！

アプリ紹介

GMO賃貸DXオーナーアプリで できること



アプリ上で物件の収支状況や契約内容を確認、
保有物件の情報をいつでもスピーディーに把握できる！



管理会社との情報伝達を簡単に行えるチャット機能や承認
作業が楽になるワークフロー機能で情報の一元化がされ
物件管理を円滑に！



管理会社から届く様々な書類を
物件や種別ごとに自動保管、
いつでも文書保管フォルダから簡単に見直しが可能に！



アプリインストール・設定方法

簡単 **3** ステップ、
最短 **1** 分でダウンロード完了!

ステップ 1

App Store、Google Play ストアで
「**GMO 賃貸DX オーナーアプリ**」
と検索してもダウンロードできるよ!

QRコードを読み込んで
「GMO 賃貸DX オーナーアプリ」を
ダウンロードします



わぁ！かんたん！！



ステップ 2

管理会社から届いたメールまたは
SMS に記載の ID・パスワードを
GMO 賃貸 DX オーナーアプリに入力します

メール



SMS



ステップ 3

ログイン完了です！

ログイン画面



ホーム画面



機能紹介

ホーム

いつでもどこでも入居状況と収支情報が確認できるよ！



アカウントの切り替え



入居状況の確認

物件ごとの情報を確認

管理会社からのお知らせ

入居状況、管理会社からのお知らせが確認できます。

契約状況



部屋の選択

部屋別の収支や契約状況などを確認できます。

収支詳細の確認



月次収支の切り替え

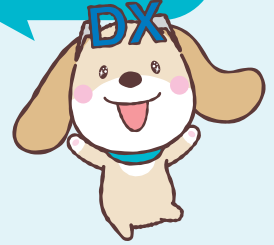
収入・支出の切り替え

収支詳細画面では、全物件の月ごと、累計の収支情報を確認できます。

機能紹介

チャット

場所や時間を問わず
簡単にコミュニケーションが取れるよ！

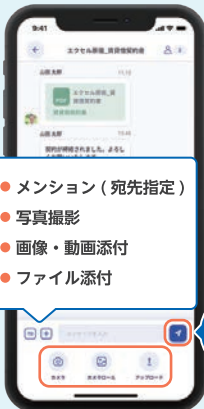


返信する
場合は
こちら



物件名
を選択

タイトル
を入力



送信

- メンション（宛先指定）
- 写真撮影
- 画像・動画添付
- ファイル添付

プラスボタンから
新規チャットを作成します。

物件、タイトルを入力して
チャットを作成します。

テキストの入力の他に、
画像や動画を添付することも
可能です。

機能紹介

ワークフロー

確認事項の承認・否認・履歴検索が
簡単にできるよ！！



ワークフロー
を検索

未承認の
ワークフローを
選択

該当のワークフローを
選択します。



添付資料を
確認

内容を確認し承認、否認を行います。
コメントを残すことも可能です。

管理会社へ
コメント

内容を
確認し承認

機能紹介

書類

やり取りした書類が自動で保管されるので書類管理が楽になるよ！！



物件ごとに
自動保管

物件ごとに書類が保管されています。



カテゴリ
ごとに
自動保管

チャットやワークフローでやり取りしたファイルがカテゴリ分けされています。



過去の書類の
ダウンロード
が可能

ファイルを選択してダウンロードすることも可能です。

機能紹介

その他

管理会社からのお知らせが
いつでも確認できるよ!!



アカウント
情報を確認



管理会社から
のお知らせを確認

お知らせやアカウント情報を
確認することができます。

GMOカスタマー
サポートへ
お問い合わせ



管理会社へ
売却査定依頼

売却査定依頼、GMO賃貸DXカスタ
マーサポートへのお問い合わせも
こちらから可能です。

よくあるご質問 (FAQ) ・ お問い合わせ

Q. ログインできない

- A. オーナーIDとパスワードを入力する箇所、入力文字にお間違いがないか、再度ご確認ください。それでもログインできない場合は、管理会社様にお問い合わせください。

Q. パスワードを忘れた

- A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をタップし、パスワード再設定手続きを行ってください（設定にはオーナーIDが必要です）。

Q. オーナーアプリをパソコンで使用したい

- A. ①パソコンで「GMO 賃貸 DX」と検索し「GMO 賃貸 DX 公式サイト」をクリック
②画面右上の「オーナー様向けログイン」をクリック
③スマートフォンアプリと同じIDとパスワードを入力し完了です

Q. ログイン情報が届かない

- A. オーナーアプリにログインするためのID・仮パスワードはメールもしくはSMSに届きます。どちらにも届いていない場合は管理会社様にお問い合わせください。

Q. 登録情報を変更したい

- A. 登録されている情報を変更したい場合は、管理会社様にご連絡をお願いします（メールアドレスや携帯電話番号、住所等）。

アプリに関するお問い合わせはこちらまで

お問い合わせはこちら >>



GMO賃貸DX
ヘルプセンターはこちら >>



