GMO 賃貸DX 入居者アプリ / Web

操作マニュアル

ダッシュボード

Copyright © GMO ReTech Inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

CONTENTS

目次

- 概要 ・・・P 3
- 表示情報の詳細 ・・・P 5
- デフォルト画面の設定 ・・・P 13

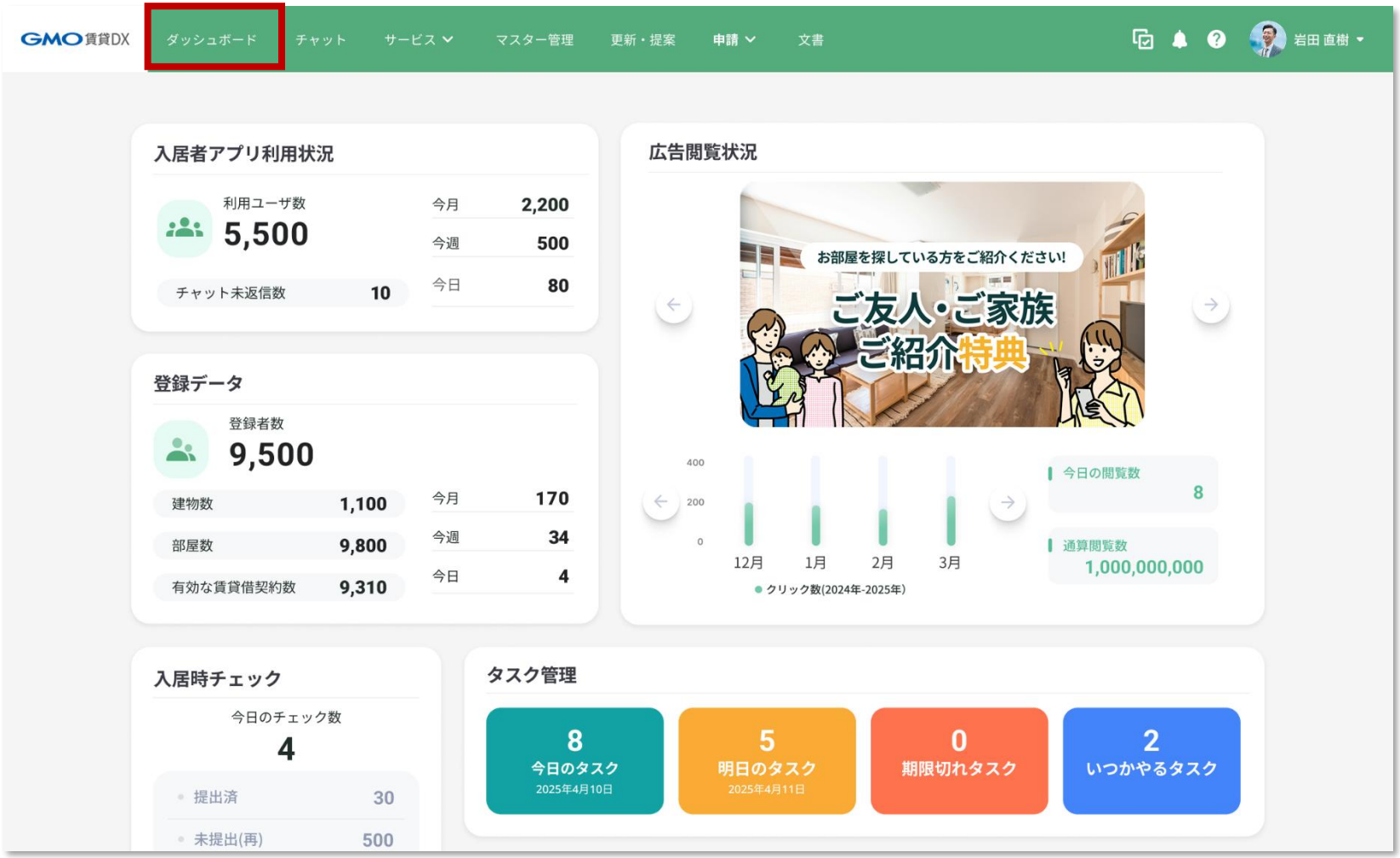
概要

概要

表示される数値は一定時間ごとに更新されます。

概要

ダッシュボードでは、アプリの利用状況や登録数、各種契約関連情報等の数値が確認できます。



表示情報の詳細

表示情報の詳細

入居者アプリ利用状況



利用ユーザ数

入居者アプリの利用者数（ログイン数）が表示されます。
「マスター管理」の「入居者管理」で詳細の確認ができます。
（「今週」は「月曜日～日曜日」です。停止アカウントは除外。）

チャット未返信数

チャットの未返信数が表示されます。
該当トピックは、チャット画面の「ラストアクションマーク」で確認ができます（詳細はチャットマニュアル参照）。

表示情報の詳細

登録データ



登録者数

「入居者管理」の登録数（新規登録数）が表示されます。
「マスター管理」の「入居者管理」で詳細の確認ができます。
（「今週」は「月曜日～日曜日」です。停止アカウントは除外。）

建物数

登録されている建物数が表示されます。
「マスター管理」の「建物管理」で詳細の確認ができます。

部屋数

登録されている部屋数が表示されます。
「マスター管理」の「部屋管理」で詳細の確認ができます。

有効な賃貸借契約数

登録されている契約数（契約中のもののみ）が表示されます。
「マスター管理」の「契約情報管理」で詳細の確認ができます。

表示情報の詳細

ホーム画面画像管理は本部責任者と本部担当者のみに表示されるメニューです。

広告閲覧状況



広告閲覧状況

登録されている画像と、各画像のクリック数が表示されます。

（クリックすると、ホーム画面管理画面に遷移します。）

※クリックできるのは「本部責任者」と「本部担当者」のみです

表示情報の詳細

タスク管理



タスク管理

登録されているタスクが表示されます。
「タスク管理」で詳細の確認ができます。
（クリックすると、タスク管理画面に遷移します。）

表示情報の詳細

解約申請



解約申請

解約申請数がステータスごとに表示されます。
「解約申請」で詳細の確認ができます。
（クリックすると、解約申請画面に遷移します。）

表示情報の詳細

電子契約機能はオプションです。

入居時チェック/更新契約



入居時チェック

入居時チェック数がステータスごとに表示されます。
「入居時チェック」で詳細の確認ができます。
（クリックすると、解約申請画面に遷移します。）



更新契約

電子契約数（更新）がステータスごとに表示されます。
「電子契約」で詳細の確認ができます。
※契約書種別が「更新契約書」のみがカウントされます
（クリックすると、電子契約画面に遷移します。）

表示情報の詳細

よくある質問管理



よくある質問管理

よくある質問管理の「参照数」「解決数」「解決率」が表示されます。
「参照数」「未解決数」「解決数」の上位20位までのFAQがグラフ表示されます。
マスター管理の「よくある質問管理」で詳細の確認ができます。

デフォルト画面の設定

デフォルト画面の設定

デフォルト画面の設定

管理画面を開いたときに表示されるデフォルトの画面を選択することができます。
・チャット
・ダッシュボード



ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて

ヘルプセンターのご案内



困ったときは
ヘルプセンターへ！！

マニュアル、活用事例、お知らせ、FAQなど
お役立ちコンテンツをご用意しております

https://resident.helpcenter.chintaidx.com/hc/ja



全てが
ワンストップ



すべての人にインターネット

