GMO 賃貸DX 入居者アプリ / Web

操作マニュアル

AI自動返信（オプション）

Copyright © GMO ReTech Inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

CONTENTS

目次

- はじめに ・・・P 3
- アプリ画面 ・・・P 7
- 管理画面 ・・・P 10

はじめに

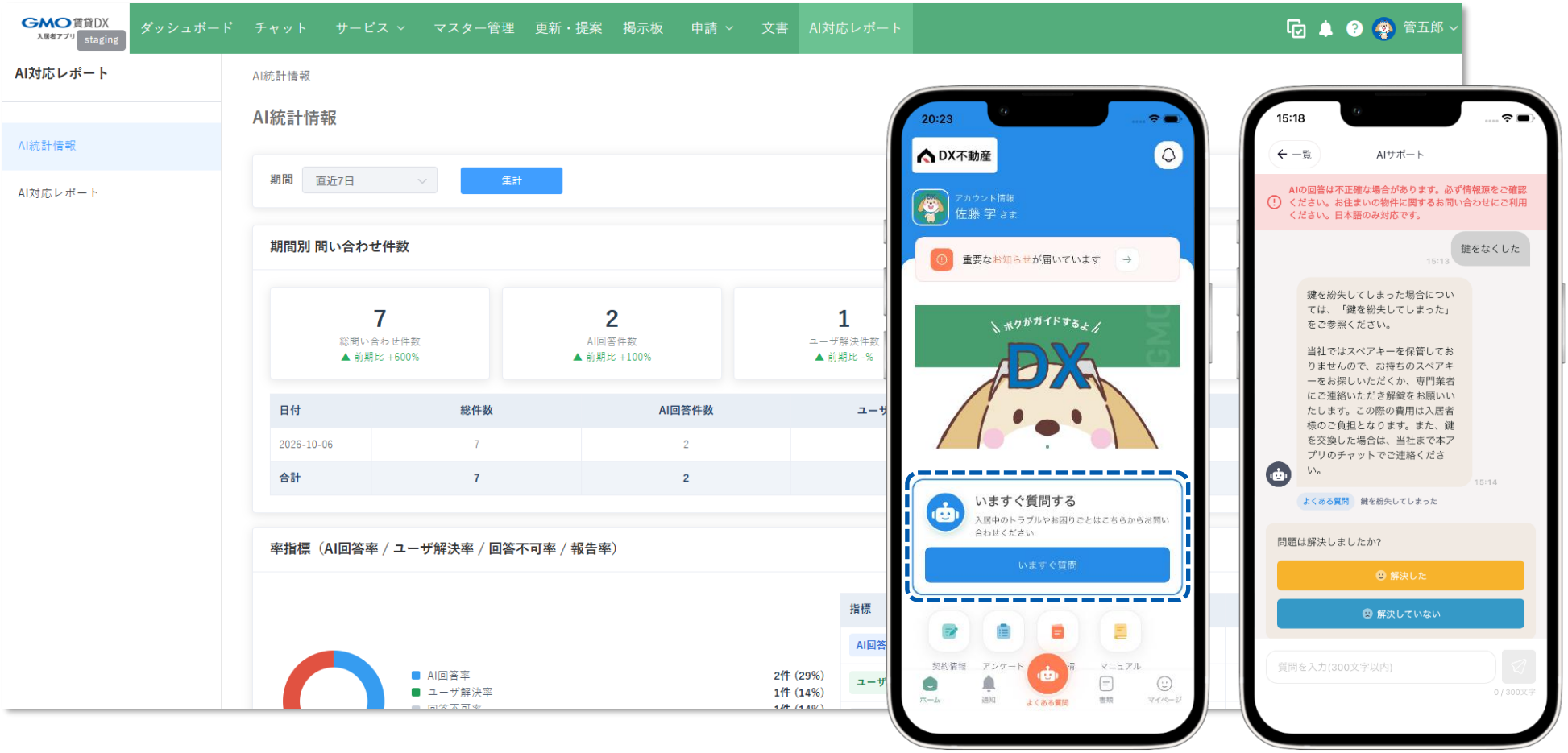
はじめに

AI自動返信機能のご利用を希望される場合は当社までご連絡ください。

概要

入居者の質問にAIが自動回答することで、自己解決を促し、お問い合わせを削減することができます。
また、管理画面で確認できる自動回答のレポートや詳細をもとに、参照情報を更新することで、回答の精度を高めることができます。

参照情報：よくある質問、掲示板



はじめに

本部責任者のみに表示されるメニューです。
初期状態ではOFFになっています。

事前準備

AI自動返信の設定をします。
機能を**ON**にして、**メールアドレス**と**表示文言**を入力し、画面最下部の**保存する**をクリックして完了です。
（管理画面の**AI対応レポート**はON/OFFに関係なく表示されています。）



AI対応レポート送付先メールアドレス
自動作成される日次レポートを受信するメールアドレスを入力します。
（レポートの詳細は事項）

回答作成が難しい場合の表示文言
AIが回答できない場合に表示される文言を入力します。

「解決した」ボタン押下時の表示文言
「解決した」が押下された場合に表示される文言を入力します。

「解決していない」ボタン押下時の表示文言
「解決していない」が押下された場合に表示される文言を入力します。

はじめに

AI対応日次レポート

登録したメールアドレス宛に、日次レポート（PDF）が送信されます。
前日分のレポートが、毎朝8時台に自動送信されます。



GMO賃貸DX
入居者アプリ

AI対応日次レポート

ご担当者様

2026年08月24日 のAI自動返信の対応状況をお送りします。

■ サマリー
・総問い合わせ件数: 15件
・AI解決: 2件（13%）
・要対応（回答不可・未クローズ）: 12件

詳細は以下のリンクからPDFレポートをご確認ください。

日次レポートを表示

※ このリンクの有効期限は14日間です。

GMO賃貸DX　AI自動返信機能
このメールは自動送信されています。返信はできません。

表示リンクの有効期限は14日間です。



AI対応日次レポート
入居者アプリ AI自動返信機能

対象日: 2026年08月12日
送信日時: 2026年08月13日 08:01
GMO 賃貸DX

レポート情報

管理会社	石田不動産(STG)
送付先メール	ayu-ishida@gmoretech.com
対象期間	2026年08月12日 00:00 ～ 23:59
送信日時	2026年08月13日 08:01:02

当日サマリー

総問い合わせ件数	未対応	対応中	要連絡	解決
7	7	0	0	0

担当ステータス内訳

担当ステータス	件数	割合	備考
未対応	7	100%	—
解決	0	0%	—
対応中	0	0%	未クローズ — 要確認
要連絡	0	0%	担当者対応が必要
合計	7	100%	—

⚠ ご確認ください
本レポートはAI自動返信機能により自動生成されています。対応内容の最終確認は管理画面より行ってください。
管理画面: https://owner-stg.admin.chintaidx.com/resident#/dashboard/ai_report/ai_conversations/

アプリ画面

アプリ画面

アプリでの操作

ホーム画面とチャット（通知）内の**よくある質問**画面に表示されます。

ホーム



よくある質問



アプリ画面

AI質問一覧には、クローズされた質問を含め、これまでの履歴が表示されます。

アプリでの操作

新しい質問を押下して、**物件**を選択し、AIに質問します。
以下の場合は、会話がクローズ（終了）されます。

- 何も操作せずに30分経過
- 「解決した」を押下
- 「解決していない」を押下



管理画面

管理画面

AI統計情報

AI統計情報では、期間ごとの回答件数と各指標の割合、参照数上位のよくある質問が確認できます。



AI回答	質問にAIが回答を生成 + 入居者が何もせずにクローズ
ユーザ解決	質問にAIが回答を生成 + 入居者が「解決した」を押下
回答不可	質問にAIが回答できず + 入居者が何もせずにクローズ
報告	質問にAIが回答を生成 + 入居者が「解決していない」を押下

管理画面

AI対応レポート_一覧画面

AI対応レポートでは検索の他、AI自動返信の詳細を確認することができます。



回答あり	質問にAIが回答を生成 + 入居者が何もせずにクローズ
入居者解決	質問にAIが回答を生成 + 入居者が「解決した」を押下
回答なし	質問にAIが回答できず + 入居者が何もせずにクローズ
報告	質問にAIが回答を生成 + 入居者が「解決していない」を押下

管理画面

AI対応レポート_詳細画面

AI対応レポートの詳細画面では、AIの回答履歴や参照情報の確認ができます。
また、個別対応が必要な場合の対応ステータスや担当者を登録することもできます。
担当ステータス：未対応、対応中、解決、要連絡



ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて

ヘルプセンターのご案内



困ったときは
ヘルプセンターへ！！

マニュアル、活用事例、お知らせ、FAQなど
お役立ちコンテンツをご用意しております

https://resident.helpcenter.chintaidx.com/hc/ja



全てが
ワンストップ



すべての人にインターネット

