GMO賃貸DX

オーナーアプリ / Web

入居者アプリ / Web

# 操作マニュアル

賃貸Payマニュアル
（オプション）

Copyright © GMO ReTech Inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

# CONTENTS

目次

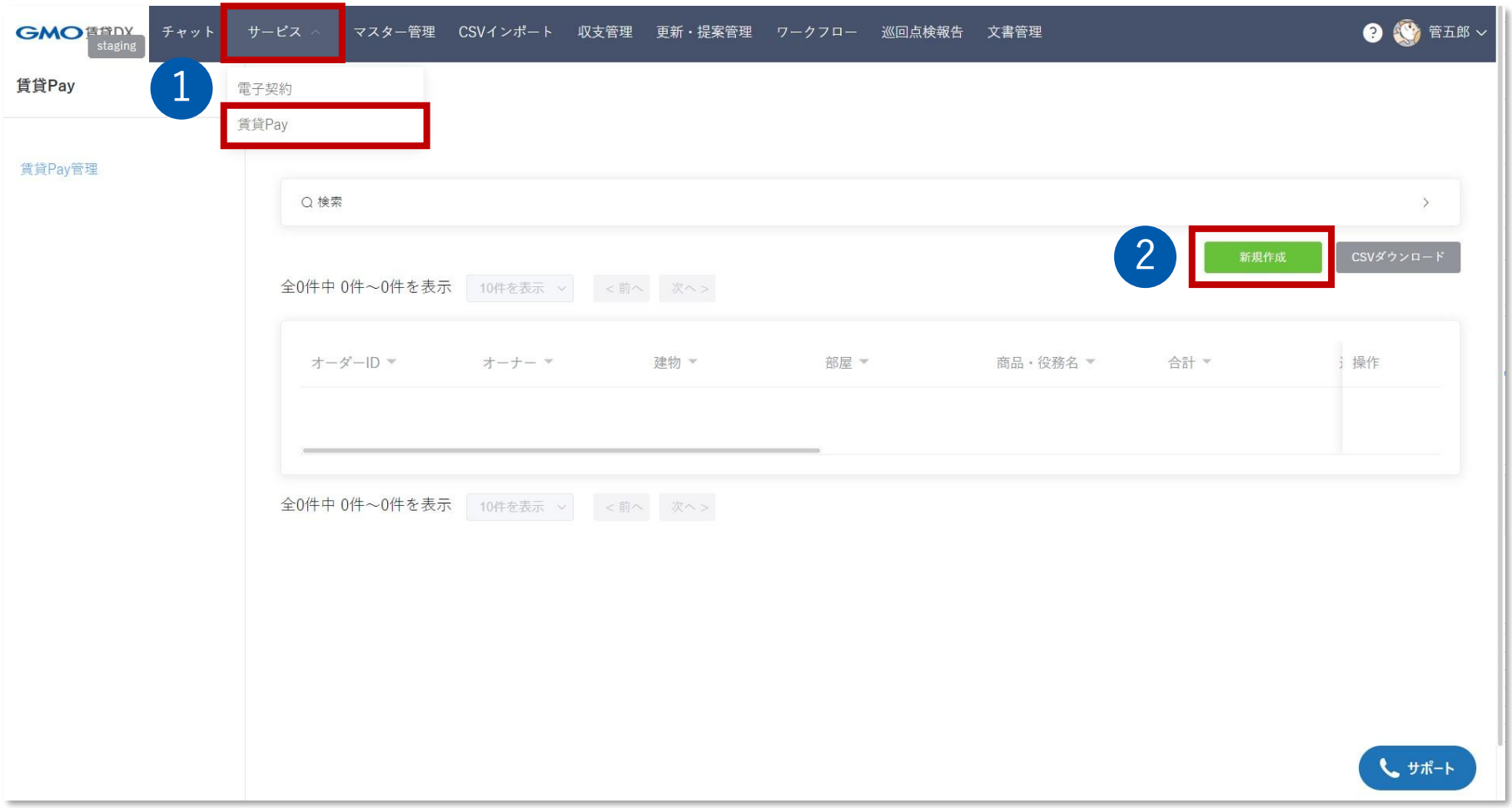

- 新規作成 ・・・P 3
- 詳細 ・・・P 9
- CSVダウンロード ・・・P 14
- アプリ画面 ・・・P 16

# 新規作成

# 新規作成

## 新規作成

決済依頼の作成をします。

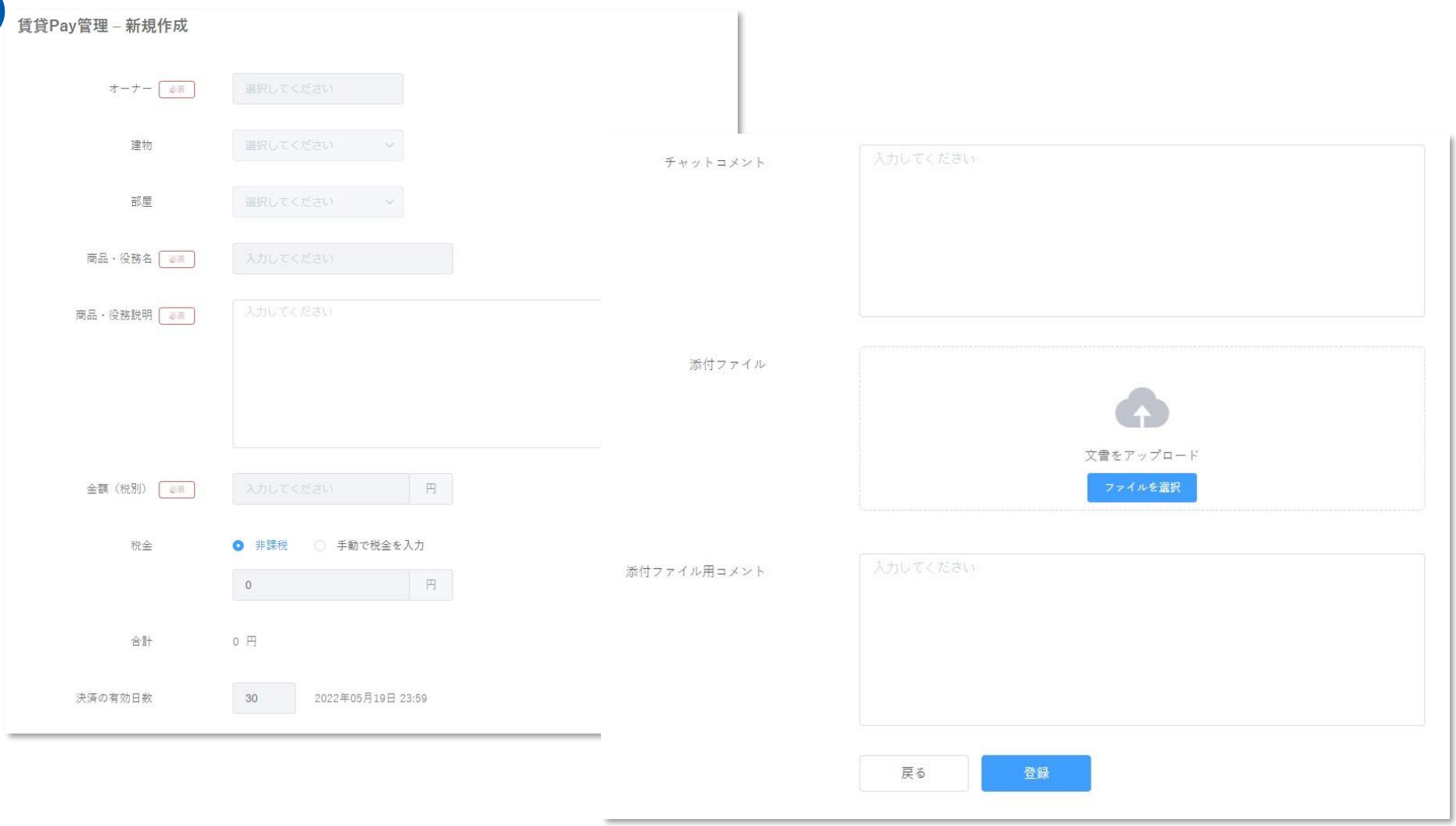


# 新規作成

## 新規作成

各項目を選択・入力します（各項目の詳細は次項以降に記載）。

3



# 新規作成

## 新規作成_項目説明




**商品・役務名（必須）**

商品・役務（サービス）の名称を入力します。

**商品・役務説明（必須）**

商品・役務（サービス）の説明を入力します。

**金額（税別）／税金（必須）**

税別金額と税金額を入力します。

**決済の有効日数（必須）**

決済依頼の有効日数を入力します。
最大90日まで



# 新規作成

## 新規作成_項目説明

**チャットコメント（任意）**

チャット欄に表示されるコメントを入力します。

**添付ファイル（任意）**

ファイルを添付します。
例：請求書等

**添付ファイル用コメント（任意）**

添付ファイル用のコメントを入力します。



# 新規作成

## 新規作成

**登録をクリック、内容を確認しOKをクリックして完了です。**



# 詳細

# 詳細

## 詳細

をクリックすると、詳細の確認ができます。



# 詳細

## 詳細

**詳細画面では、決済内容の確認、添付ファイルの確認・ダウンロード、決済依頼の取消ができます。**



# 詳細

## エラーコードについて

決済失敗になったものには、**取引結果（エラー情報）**欄に**エラーコード**が表示されます（詳細画面にも表示されます）。



# 詳細

## 領収書

決済完了になったものには領収書が自動発行され、**文書管理**に自動保管されます。






# CSVダウンロード

# CSVダウンロード

## CSVダウンロード

CSVダウンロード をクリックすると、登録データのCSVダウンロードができます。




**CSVダウンロードできる項目**

- オーダーID
- オーナー
- 建物
- 部屋
- 商品・役務名
- 合計（金額）
- 送信日時
- 取引有効期限
- 決済日時
- 決済ステータス
- 担当者
- 見積書（添付ファイル）の有無
- 最終更新日時

# アプリ画面

# アプリ画面

## アプリ画面

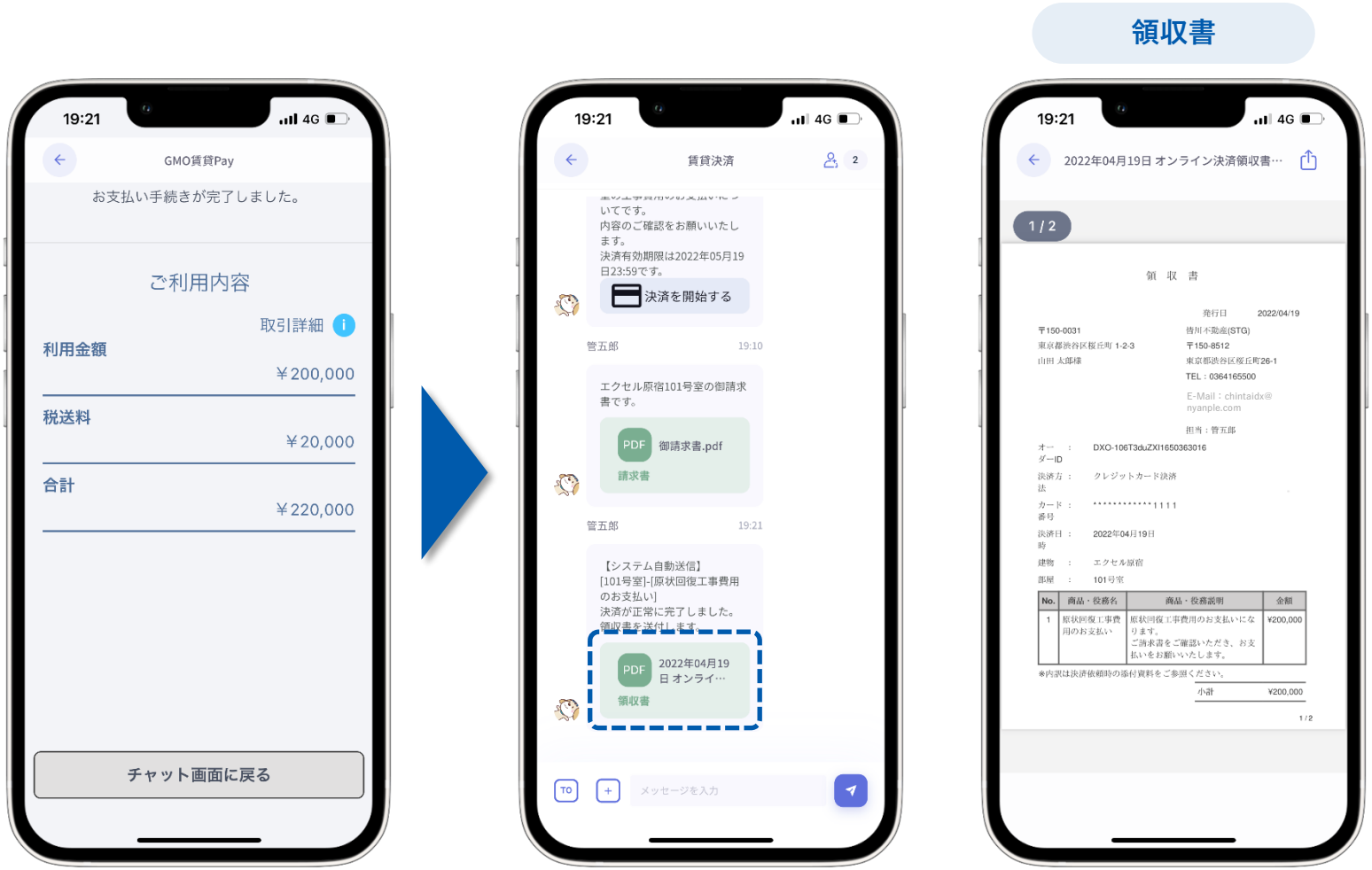
オーナー様・入居者様にはチャットで届きます。



# アプリ画面

## アプリ画面

決済完了後、領収書が自動発行されます（**文書**にも自動保管されます）。



# アプリ画面

## 決済不可

有効期限切れや依頼取消された場合は、決済手続きが不可となります。

### 有効期限切れ




### 依頼取消



# アプリ画面

## その他

アプリの**その他**に決済関連の項目が表示されます。
（クレジットカード情報登録・編集、決済履歴、特定商取引法に基づく表記）

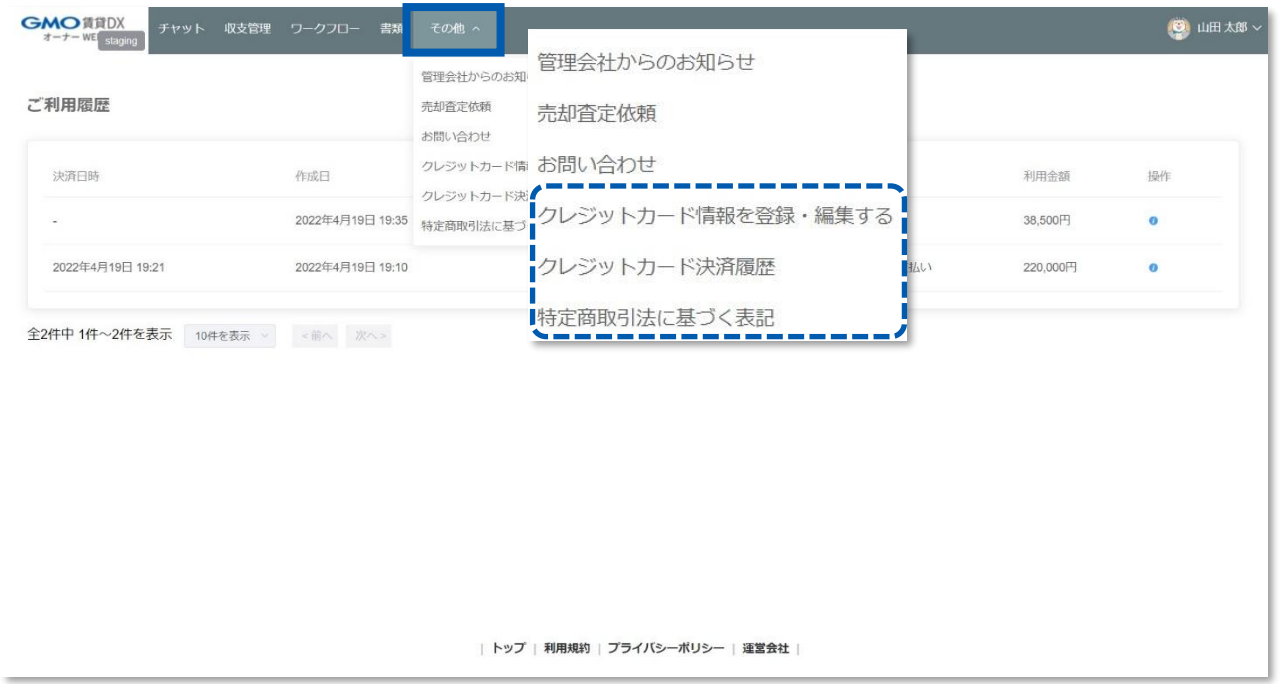
### オーナーアプリ




### 入居者アプリ




### オーナーWeb



# カスタマサポートについて

# カスタマーサポートについて

## お問い合わせ方法

GMO賃貸DXの管理画面上2箇所からお問い合わせいただけます。
※チャットにはサポートは表示されません。




### サポートにお問い合わせ

機能についてご不明な点等ございましたら、
お気軽にご連絡ください。
GMO賃貸DX カスタマーサポートが
対応させていただきます。

GMO賃貸DX 管理画面もしくは下記から
お問い合わせいただけます。

support@gmoretech.com

0800-123-6710

営業時間：平日10:00～19:00
※年末年始、夏季休暇を除く

すべての人にインターネット

