GMO賃貸DX

オーナーアプリ / Web

入居者アプリ / Web

操作マニュアル

顧客タグ管理

Copyright © GMO ReTech Inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

CONTENTS

目次

顧客タグ管理 ・・・P３

タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理） ・・・P７

顧客タグ管理

顧客タグ管理

本部アカウントと店舗責任者のみに
表示されるメニューです。

タグの新規作成

顧客属性や注意点等を**タグ**として作成します。

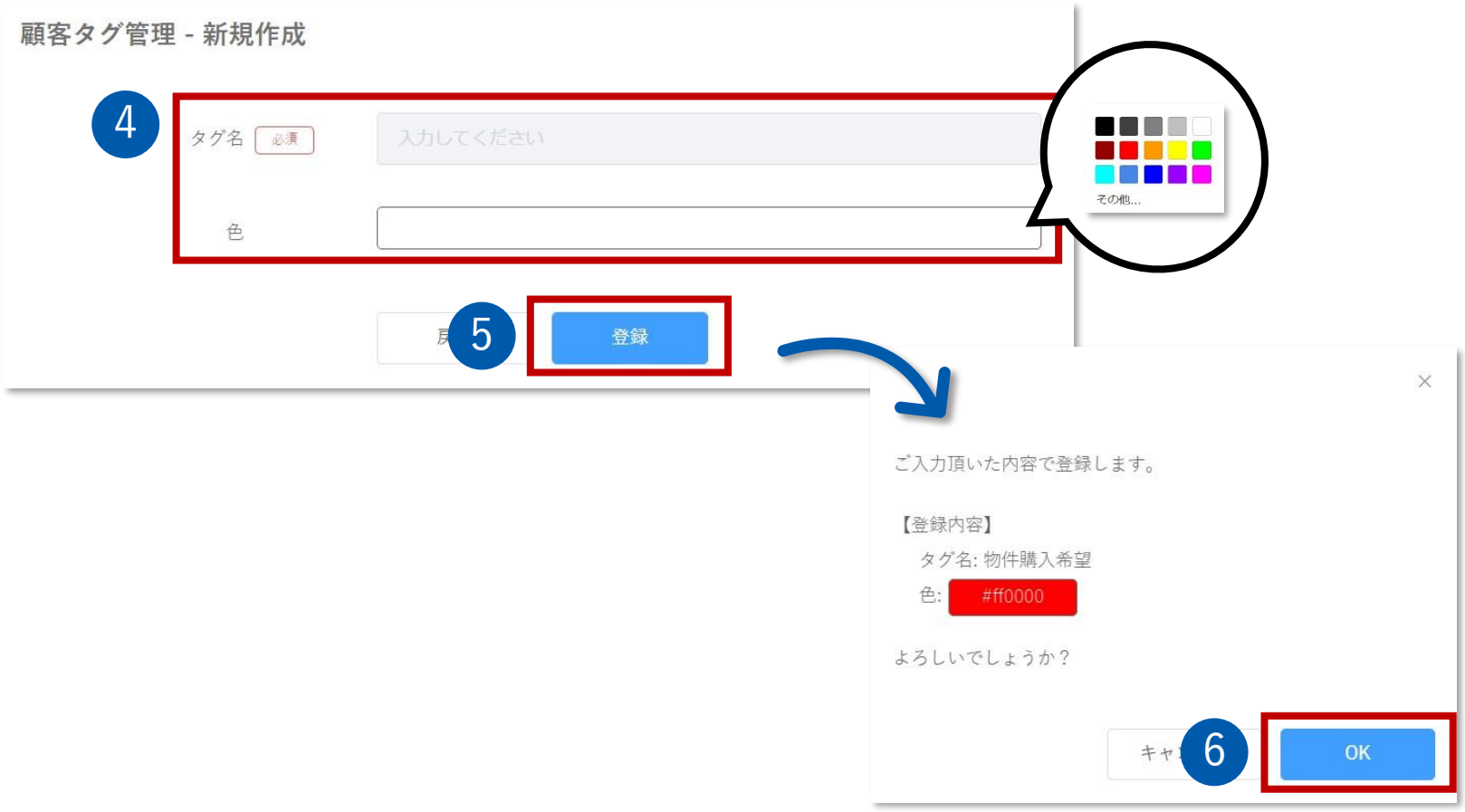


顧客タグ管理

作成したタグは、オーナー様と入居者様共通で使用できます。

タグの新規作成

タグ名（255文字まで入力可能）を入力し、タグの色を選択、**登録**、**OK**をクリックして完了です。



顧客タグ管理

編集 / 削除

をクリックすると編集が、をクリックすると削除ができます。

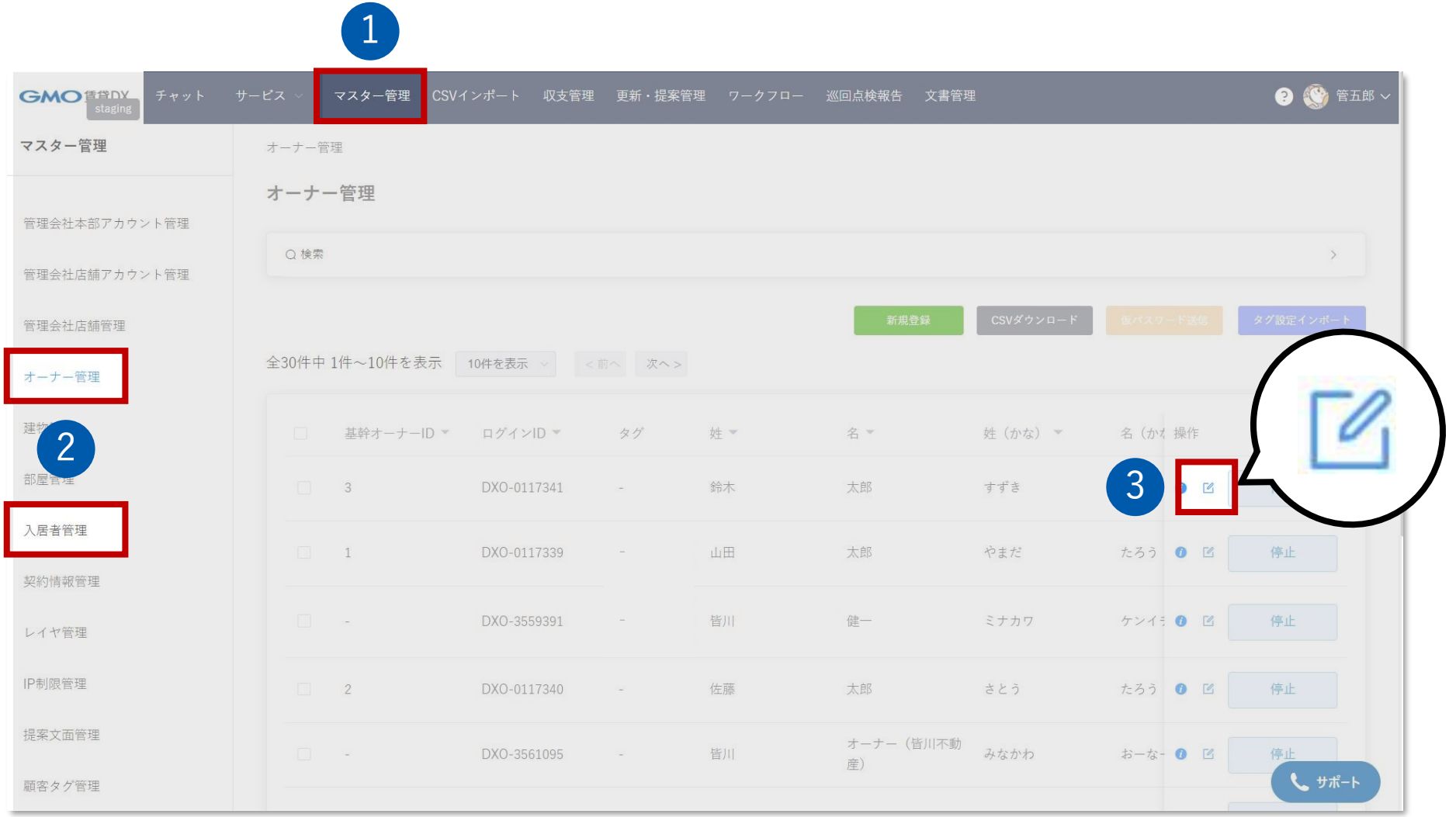


タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの設定

作成したタグをオーナー様 / 入居者様に設定します。



タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの設定

オーナー情報 / 入居者情報の編集画面でタグを設定します（複数設定可能）。



タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

事前にタグを作成していなくても設定可能です。
その場合、色なしでタグが作成されます。

タグの一括設定

タグを複数の顧客に一括で設定することができます。
まずは設定用のCSVをダウンロードします。

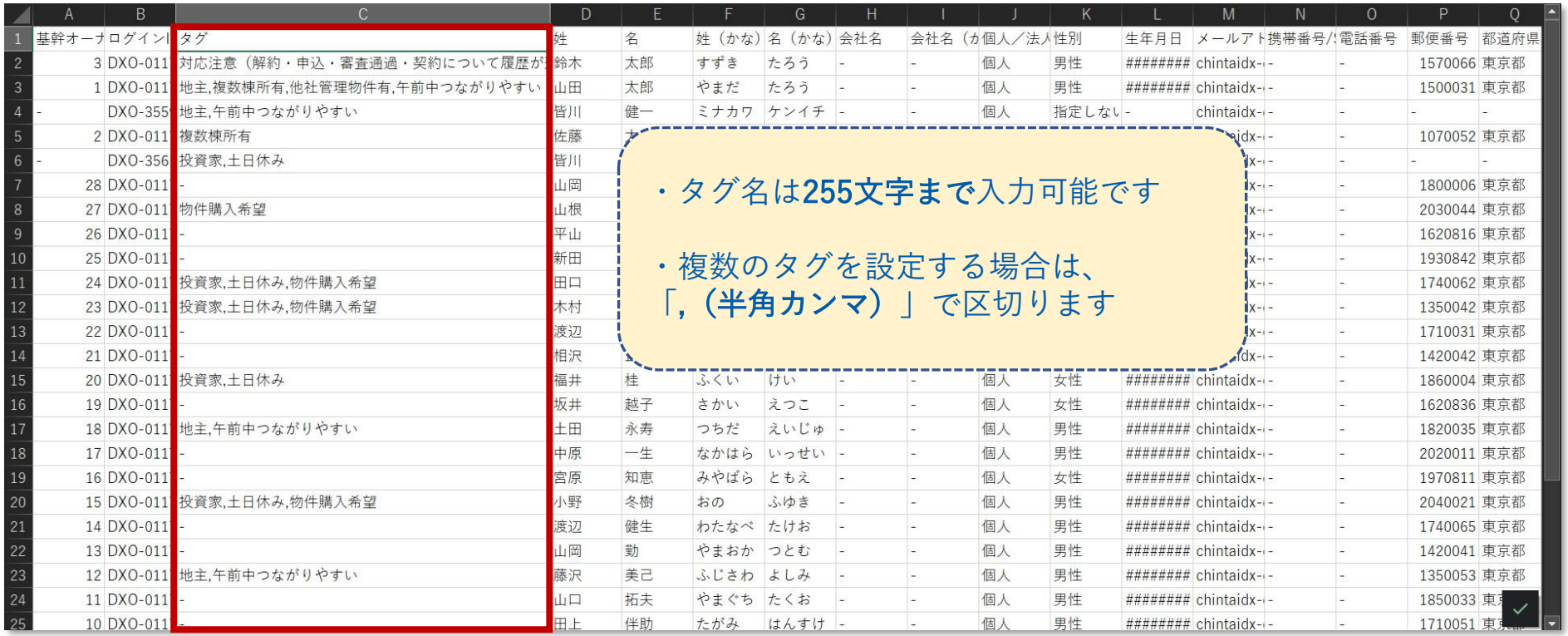


タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの一括設定

ダウンロードしたCSVにタグ名を入力し、保存します。
※入力したタグ名が追加されるのではなく、上書きされます
（削除する場合はブランクもしくは半角ハイフン「-」）。
※一度の操作で設定できる上限は1,000件（1,000レコード）です。

5



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	基幹オーナ	ログインI	タグ	姓	名	姓（かな）	名（かな）	会社名	会社名（カ	個人／法人	性別	生年月日	メールアド	携帯番号/	電話番号	郵便番号	都道府県
2	3	DXO-011	対応注意（解約・申込・審査通過・契約について履歴が	鈴木	太郎	すずき	たろう	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1570066	東京都
3	1	DXO-011	地主,複数棟所有,他社管理物件有,午前中つながりやすい	山田	太郎	やまだ	たろう	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1500031	東京都
4	-	DXO-355	地主,午前中つながりやすい	皆川	健一	ミナカワ	ケンイチ	-	-	個人	指定しない	-	chintaidx-	-	-	-	-
5	2	DXO-011	複数棟所有	佐藤									idx-	-	-	1070052	東京都
6	-	DXO-356	投資家,土日休み	皆川									x-	-	-	-	-
7	28	DXO-011	-	山岡									x-	-	-	1800006	東京都
8	27	DXO-011	物件購入希望	山根									x-	-	-	2030044	東京都
9	26	DXO-011	-	平山									x-	-	-	1620816	東京都
10	25	DXO-011	-	新田									x-	-	-	1930842	東京都
11	24	DXO-011	投資家,土日休み,物件購入希望	田口									x-	-	-	1740062	東京都
12	23	DXO-011	投資家,土日休み,物件購入希望	木村									x-	-	-	1350042	東京都
13	22	DXO-011	-	渡辺									x-	-	-	1710031	東京都
14	21	DXO-011	-	相沢									idx-	-	-	1420042	東京都
15	20	DXO-011	投資家,土日休み	福井	桂	ふくい	けい	-	-	個人	女性	########	chintaidx-	-	-	1860004	東京都
16	19	DXO-011	-	坂井	越子	さかい	えつこ	-	-	個人	女性	########	chintaidx-	-	-	1620836	東京都
17	18	DXO-011	地主,午前中つながりやすい	土田	永寿	つちだ	えいじゅ	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1820035	東京都
18	17	DXO-011	-	中原	一生	なかはら	いっせい	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	2020011	東京都
19	16	DXO-011	-	宮原	知恵	みやばら	ともえ	-	-	個人	女性	########	chintaidx-	-	-	1970811	東京都
20	15	DXO-011	投資家,土日休み,物件購入希望	小野	冬樹	おの	ふゆき	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	2040021	東京都
21	14	DXO-011	-	渡辺	健生	わたなべ	たけお	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1740065	東京都
22	13	DXO-011	-	山岡	勤	やまおか	つとむ	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1420041	東京都
23	12	DXO-011	地主,午前中つながりやすい	藤沢	美己	ふじさわ	よしみ	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1350053	東京都
24	11	DXO-011	-	山口	拓夫	やまぐち	たくお	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1850033	東京
25	10	DXO-011	-	田上	伴助	たがみ	はんすけ	-	-	個人	男性	########	chintaidx-	-	-	1710051	東京

・タグ名は**255文字まで**入力可能です

・複数のタグを設定する場合は、
「,（半角カンマ）」で区切ります

タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの一括設定

保存したCSVをインポートし完了です。
更新される情報はタグのみです。



タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグでの検索

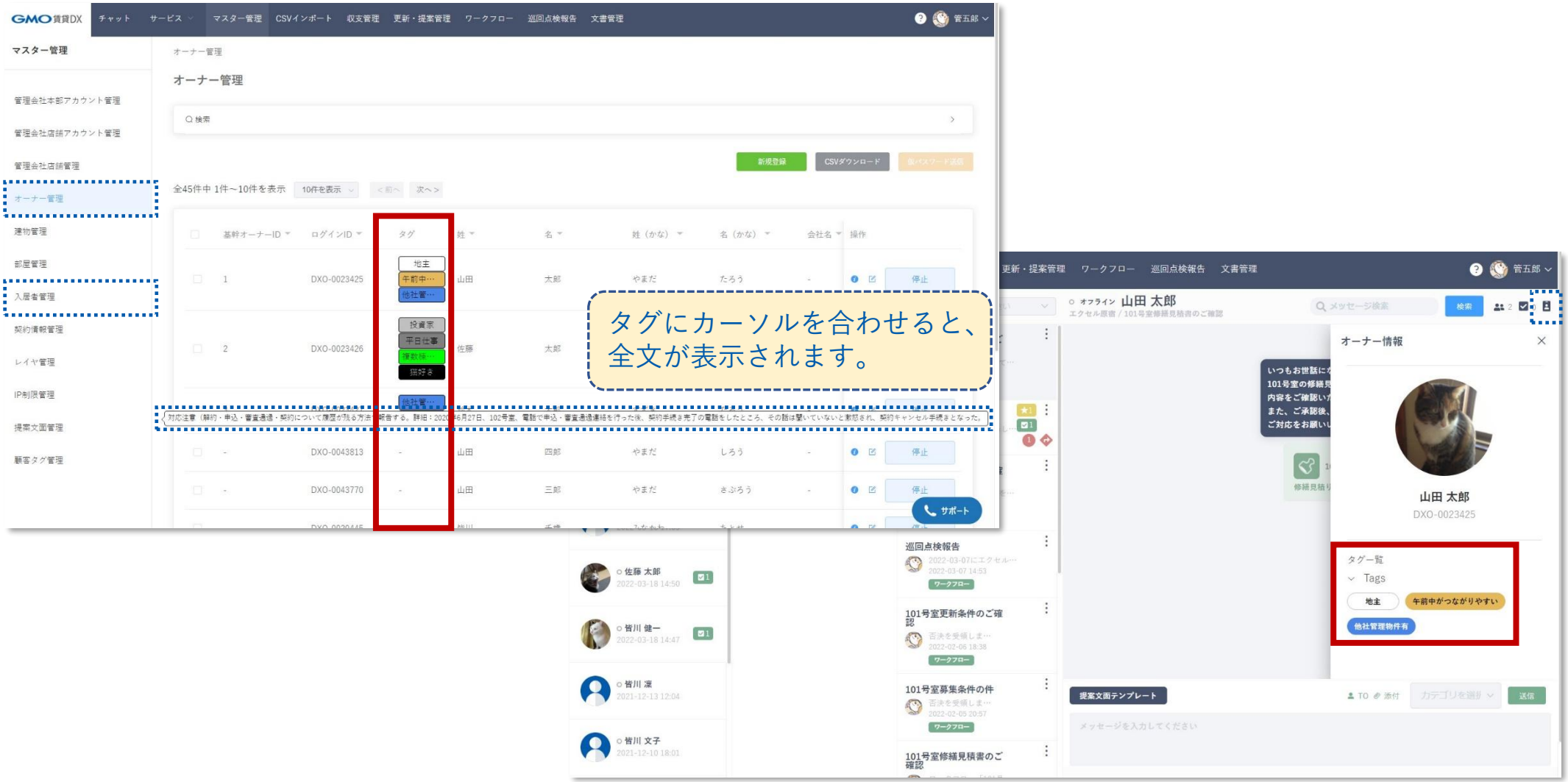
顧客をタグで検索することができます。



タグの設定（オーナー管理 / 入居者管理）

タグの表示

オーナー管理 / 入居者管理の一覧画面と詳細画面、チャットのオーナー / 入居者情報に表示されます。



ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて



困ったときは
ヘルプセンターへ！！

マニュアル、活用事例、お知らせ、FAQなど
お役立ちコンテンツをご用意しております

https://helpcenter.chintaidx.com/hc/ja



全てが
ワンストップ



すべての人にインターネット

