GMO賃貸DX オーナーアプリ/Web

操作マニュアル

オーナー解約通知

Copyright © GMO ReTech Inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

CONTENTS

目次

- 概要 ・・・P３
- 初期設定 ・・・P６
- 通知について ・・・P８

概要

概要

初期設定ではオーナー解約通知は**オフ**になっています。
オーナー様ごとのオンオフはできません。

概要

オーナー様宛に、**解約連絡のチャットを自動送信**できます。
契約情報の「**解約日**」（登録 / 変更 / 削除）を参照し、あらかじめ設定したメッセージが自動送信されます。



概要

主担当者と担当者はマスター管理のオーナー管理で確認できます。

作成されるトピックについて

解約連絡用のトピックが**建物ごと**に作成されます。
（トピック参加者：オーナー、主担当者、担当者）
また、同じ建物の場合、**2回目以降の解約連絡は同じトピックに送信**されます。
※管理方法がサブリースの場合は自動送信の対象外となります



初期設定

初期設定

初期設定は当社で行います。

初期設定

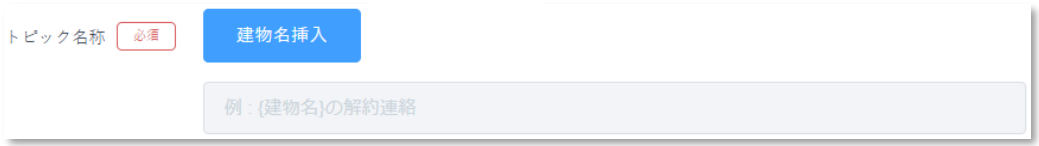
自動送信されるメッセージの設定項目です。

トピックの書き込み設定　必須

トピックの「書き込み可」と「書き込み不可」が選択できます。
※設定後の変更は可能ですが、送信済みトピックの書き込み設定は変更されません
（書き込み不可の詳細は該当マニュアルをご確認ください。）

トピック名称　必須

パラメータの利用が可能です。
{building_name}：建物名



通知可能時間

自動送信の開始時刻を設定できます。
※送信数や他のお客様のご利用状況により、送信されるまでにタイムラグが発生します
※未設定の場合は、解約日が更新された後、一定時間後（約10分間隔）に送信が開始されます



メッセージ本文　必須

パターン①～③の全てのメッセージ文が必須です。
・パターン①　解約日の登録
・パターン②　解約日の削除
・パターン③　解約日の変更

パラメータの利用が可能です。
{building_name}：建物名
{property_name}：部屋名
{end_date}：解約日



通知について

通知について

通知メールのオンオフはできません。

通知について

チャットの自動送信と合わせて、オーナーの主担当者と担当者宛てに、通知メールが自動送信されます。







契約情報を確認するをクリックすると、
契約情報の詳細画面に遷移します。

ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて

ヘルプセンターについて



困ったときは
ヘルプセンターへ！！

マニュアル、活用事例、お知らせ、FAQなど
お役立ちコンテンツをご用意しております

https://helpcenter.chintaidx.com/hc/ja



全てが
ワンストップ



すべての人にインターネット

